

A Joycruise Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Érvényes: 2020.06.01.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a vízi személyszállítás feltételeiről szóló 261/2008. (XI.3.) kormányrendelet 3. § (a továbbiakban: „VSZ”) alapján szabályozza a Joycruise Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2730 Albertirsa, Szondi utca 2/1., cégjegyzékszám: Cg: 13-09-204907, adószám: 27906181-2-13), (a továbbiakban: „Joycruise”) és a vele jogviszonyban álló valamennyi szerződő fél (a továbbiakban: „Utas”) jogviszonyát.

A Joycruise hajózási vállalkozás, mely 8 fő befogadására alkalmas, belvízi személyszállítást és vízi szállítást kiegészítő szolgáltatást nyújt, fedélzetükön egy fős személyzettel.

1.) KÖZÖS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1.1. Értelmező rész

1. Hajózási vállalkozás: gazdasági célú hajózási tevékenységet folytató gazdálkodó szervezet.
2. Utas: a vízi járművön utazó minden olyan személy, aki nem tagja a személyzetnek, és akit egyéb jogviszony alapján a vízi járművön nem foglalkoztatnak.
3. Hajóállomás: az a hely, ahol a személyek vízi járműre, illetve vízi járműről partra jutását egy vagy több úszóművön, más vízi járművön keresztül, komp rámpáján vagy közvetlenül a partfalhoz kikötve biztosítják.
4. Járódeszka: a partfal és a vízi jármű közötti közlekedésre szolgáló, szintkülönbséget és távolságot áthidaló könnyű kivitelű fa- vagy fémhíd.
5. Szolgáltatási díj: belvízi személyszállítást és vízi szállítást kiegészítő szolgáltatások díja az ÁSZF 4. pontja szerint.

1.2. A szerződés tárgya

Jelen szerződési feltételek a Joycruise tulajdonát képező Pontoon Passion Line vízi jármű meghatározott időszakra történő belvízi személyszállításra és vízi szállítást kiegészítő szolgáltatásra vonatkozik. Az aktuális szolgáltatásokat és annak aktuális díjszabását a Joycruise részben a honlapján (www.joycruise.hu) teszi közzé részben egyedi árajánlat formájában közli.

1.3. A szerződés hatálya

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed Magyarország területén minden olyan hagyományos vagy távollévők között kötött kereskedelmi szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésre, amely Szerződő Felek között jön létre, ideértve a Joycruise nevében eljáró, szerződéskötésre jogosult harmadik személyeket is.

2.) SZERZŐDÉSKÖTÉS SZABÁLYAI

2.1. Írásban történő szerződéskötés feltételei

2.1.1. Az Utas a Joycruise-val közvetlenül, vagy általa megbízott harmadik személyen keresztül írásban köti meg a jelen ÁSZF 1.2. pontban meghatározott tárgyú szerződést. A megbízottként eljáró harmadik személy kizárólag Joycruise nevében, a megbízás tartama szerint jár el, sem Joycruise, sem Utas számára többletkötelezettséget nem vállalhat jelen szerződés tartalmához képest.

2.1.2. A Joycruise honlapján közzétett információk nem minősülnek ajánlattételnek, kizárólag tájékoztatási célt szolgálnak. A Felek között létrejön a jogviszony, ha az Utas a Joycruise szolgáltatását írásban megrendelte, amit a Joycruise írásban (e-mail útján) visszaigazol. [foglalás – ÁSZF 5. pontja] Az e-mail útján történő kommunikáció is írásbeli közlésnek minősül. A létre nem jött szerződés miatti felelősségét Joycruise kizárja.

3.) A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Joycruise jogai és kötelezettségei

3.1.1. Amennyiben az Utas visszaigazolt e-maillal rendelkezik, annak felmutatása esetén a Joycruise köteles a megrendelt szolgáltatást nyújtani, azaz köteles a megrendelt helyen és időben a vízi járművet hajózásra alkalmas állapotban kiállítani a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek.

3.1.2. Kizáró okok:

- a személyszállítást jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja;
- a személyszállítást olyan körülmény akadályozza, amely az Utasnak felróható;
- a személyszállítást olyan külső, elháríthatatlan körülmény akadályozza, amelyre a feleknek nincs ráhatása (vis maior): pl. folyamzár, más vízi jármű balesete, ütközés más vízi járművel annak hibájából, hatósági intézkedés, határzár, bomba- vagy lőszermentesítés, szélsőséges időjárás, sztrájk, alacsony vízállás, veszélyes uszadék, kikötőzár, karantén, járvány, más utas közrehatásból történő akadály, bűncselekmény, terrortámadás, hajózási személyzet rosszullete, utas hirtelen megbetegedése, katonai műveletek, hadgyakorlat, háború, hadicselekmények, aknaveszély, híd- vagy vízépítési munkák, csatorna vagy kiemelő berendezés vagy zsilip hibája, vízszivárgás a hajótestbe külső körülmények miatt, tűz, más elháríthatatlan külső ok.

3.1.3. A Joycruise a felmerült akadályról, illetőleg elrendelt hatósági korlátozásról az utasokat, a honlapján, valamint egyedi elérhetőség megléte esetén (telefonszám, e-mail) közvetlenül is értesíti. Ennek közzététele után a Joycruise a szolgáltatást lemondhatja, de az utasoknak a megfizetett szolgáltatási díjat köteles visszatéríteni.

3.1.4. Amennyiben a fenti kizáró okokon kívül a Joycruise érdekkörében felmerülő ok miatt a vízi jármű a szolgáltatás nyújtására nem képes és másik vízi járművel sem teljesíthető a szolgáltatás 2 órán belül, akkor az Utas a szolgáltatási díj visszatérítését követelheti.

3.1.5. A vízi járművet csak jogszabályban meghatározott képesítéssel rendelkező, egészségileg és a biztonságos munkavégzésre is alkalmas állapotban lévő személyzet működtetheti.

3.1.6. Ha a vízi jármű vezetője vagy a személyzet tudomást szerez arról, hogy a vízen emberélet került veszélybe, akkor köteles segítséget nyújtani.

3.2. Az Utas jogai és kötelezettségei

3.2.1. Az Utas kizárólag akkor válik jogosulttá a Joycruise személyszállítás és/vagy vízi szállítást kiegészítő szolgáltatás igénybevételére, ha

- indulás előtt legalább 10 perccel a vízi járműnél megjelenik, és
- a foglalásról a Joycruise-től visszaigazolt e-maillal rendelkezik.
- A fentiekben felsorolt feltételek bármelyikének elmulasztásából vagy nem teljesüléséből eredő károkért a Joycruise-t felelősség nem terheli.

3.2.2. Az Utas és kísérői a hajóállomáson csak a részükre megnyitott területre léphetnek be. Tilos a hajóállomás területére a személyszállításból és/vagy vízi szállítást kiegészítő szolgáltatásból kizárt személynek belépnie, illetőleg oda a személyszállításból és/vagy vízi szállítást kiegészítő szolgáltatásból kizárt tárgyakat bevinnie.

3.2.3. Az Utas a vízi járműre vezető kikötőhídra, illetve a közvetlenül a parthoz kikötött vízi jármű járódeszkájára csak akkor léphet, ha azt a vízi jármű személyzete megnyitotta.

3.2.4. Tilos a hajóállomáson és a vízi járműben a többi utast, valamint a hajóállomás, illetőleg a vízi jármű személyzetének munkáját zavaró tevékenységet folytatni.

3.2.5. Tilos a hajóállomást, valamint a vízi járművet és azok berendezéseit beszennyezni, megfertőzni, megrongálni. Aki a hajóállomást, illetőleg a vízi járművet, vagy azok berendezését beszennyezi, megfertőzi

vagy megrongálja, köteles a tisztítással, fertőtlenítéssel, javítással járó költséget megfizetni, valamint az okozott kárt megtéríteni.

3.2.6. Tilos a vízi jármű korlátjának ajtaját kinyitni, a vízi jármű korlátjára ülni.

3.2.7. Az Utas a vízi járműre lépés után köteles a kapitány és a személyzet valamennyi rendészeti és biztonsági utasítását betartani.

3.2.8. Utas kizárása az utazásból:

A vízi járművön nem utazhat, illetőleg az utazásból kizárható a VSZ 6. § (2) bekezdése alapján:

- aki a vízi járműhöz erősen ittas, illetve bódult állapotban érkezik;
- aki botránnyosan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja;
- aki magatartásával sérti vagy veszélyezteti a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a vízi jármű vagy berendezései épségét;
- aki az utasok magatartására vonatkozó egyéb rendelkezéseket nem tartja be;
- ruházatával, poggyászával vagy más módon a vízi járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti;
- a vízi járműre kézipoggyászként be nem vihető tárgyat visz fel;
- a VSZF-ben meghatározott egyéb esetben.

3.2.9. Az utazásból kizárt Utas szolgáltatási díj visszatérítést nem igényelhet. A kapitány az utazás megkezdését követően a fenti okok fennállása esetén jogosult az Utast a legközelebbi kikötőben (vagy kikötésre alkalmas helyen) kiszállítani.

3.2.10. A vízi járművön mozgásában korlátozott, továbbá 14 éven aluli gyermek csak kísérővel utazhat. A vízi járműre kísérő nélkül történő felszállás olyan értelmű nyilatkozatnak tekintendő, mely alapján az illető Utas 14 éves elmúlt.

3.2.11. Az útközben megbetegedett, vagy balesetet szenvedett Utast a Joycruise addig a legközelebbi hajóállomásig (kikötőig) fuvarozza, ahol a beteg a szükséges egészségügyi ellátásban részesülhet.

4.) SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

4.1. A Joycruise a szolgáltatási díjakat folyamatosan aktualizált honlapján teszi közzé, illetve egyedi árajánlat kérésekor e-mailen küldi meg (www.joycruise.hu).

4.2. Az esetleges késéséből származó bárminemű károkért a Joycruise csak akkor vállal felelősséget, ha a késést a Joycruise szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozta.

4.3. A szolgáltatási díj az alábbiakat tartalmazza:

- belvízi személyszállítást és vízi szállítást kiegészítő szolgáltatások díját
- az összes kikötői illetéket,
- az utas balesetbiztosítást a vízi járműre lépéstől a vízi jármű fedélzetének elhagyásáig.

5.) FOGLALÁS

5.1. Szolgáltatás igénybevétele az online foglalási rendszeren vagy az egyedi ajánlatkérő lapon keresztül tehető.

5.2. A foglalást tevő köteles megadni az online foglalási rendszeren vagy az egyedi ajánlatkérő lapon feltüntetett adatokat.

5.3. A fenti adatok beérkezését követően a Joycruise ügyfélszolgálat a foglalást/ajánlatkérést 2 napon belül írásban megerősíti/megválaszolja.

5.4. A szolgáltatási díj megfizetése után a Joycruise visszaigazolja a befizetést és a szolgáltatásra való jogosultságot.

5.5. A Joycruise általi visszaigazolás hiányában a felek között jogviszony nem jön létre.

5.6. Utas a foglalást az utazást megelőző 72 óráig díjmentesen módosíthatja.

5.7. Az e-mail útján történő foglalás esetén a jogviszony abban az esetben is létrejön – és a feleket megilletik a jogviszonyból eredő jogok, valamint terhelik a kötelezettségek –, amennyiben az Utas (megrendelő) a visszaigazoló e-mail-t azért nem kapja meg, mert a levelező rendszere „spam/junk”ként kezeli vagy bármilyen más a Joycruise-n kívül álló okból nem kézbesíti, illetőleg abban az esetben is, amennyiben azt az Utas nem olvassa el.

5.8. Amennyiben harmadik személy rendeli meg a Joycruise szolgáltatását, a Joycruise a harmadik személlyel kerül jogviszonyba és nem vizsgálja, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e azt az Utast, akinek az érdekében a rendelés történt.

6.) KÉZIPOGGYÁSZ- ÉS KISÁLLAT SZÁLLÍTÁSA

6.1. Kézipoggyász

Kézipoggyászként olyan tárgy szállítható, amelynek átmérője egyik irányban sem haladja meg a 40 cm-t és összsúlya a 10 kg-ot, valamint a fel- és leszállást és a vízi jármű utasterén belüli közlekedést nem akadályozza. Olyan tárgyak, amelyek balesetet, kárt vagy szennyezést okoznak, továbbá amelyek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, nem szállíthatóak.

A vízi járműbe bevitt kézipoggyász őrzése az utas feladata, annak bármilyen okból történő elvesztéséért, eltűnéséért, ellopásáért további sérüléséért stb. a Joycruise nem felel.

6.2 Kisállat szállítása

A kisállat által okozott károk esetében az állat tartója a Ptk. 339. §, vagyis az általános kártérítési alakzat szerint felel mindazért a kárért, amelyet az állat másnak vagy a vízi járműben okoz. Az állattartó az állat tulajdonosa, illetve aki állatot gondozza, felügyeli.

6.2.1. Kizáró ok

Ha az Utasok közül akárcsak egy Utas is kifogásolja a kisállat szállítását úgy azt a vízi jármű személyzete megtagadhatja és ebből fakadó kárigényért a Joycruise nem felelős.

7.) A SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSA (ELÁLLÁS)

7.1. Ingyenes lemondás

- 72 órával a megrendelt szolgáltatás időpontja előtt az elálló fél bármilyen jogkövetkezmény alkalmazása nélkül, ingyenesen lemondhatja az utazást.
- A szolgáltatás élményét jelentősen befolyásoló időjárási viszonyok esetén, 3 órával a megrendelt szolgáltatás időpontja előtt a szolgáltatást a Joycruise bánatpénz-fizetési kötelezettség nélkül jogosult lemondani.

7.2. Lemondás bánatpénz ellenében

A Ptk. 6:213. § (2) bekezdése szerint a megrendelt szolgáltatás lemondása esetén (elállás) az elálló fél az alábbi lemondási díjakat (bánatpénzt) köteles megfizetni:

- 72 – 48 órával a megrendelt szolgáltatás időpontja előtti lemondás esetén a bánatpénz mértéke a szolgáltatási díj 50%-a;
- 48 órán belüli lemondás esetén bánatpénz mértéke a szolgáltatási díj 100%-a.

7.3. Ha a lemondás az Utas részéről történik és a szolgáltatási díj visszatérítése készpénzzel nem lehetséges, az átutalási költségek az Utast terhelik.

7.3.1. A visszatérítésének további feltétele, hogy az Utas a szolgáltatásról a Joycruise által küldött visszaigazoló e-maillal rendelkezzen és azt kérésre bemutassa.

8.) FELELŐSÉG, KÁRTÉRÍTÉS

8.1. A jogellenesen okozott kárt, aki azt okozza, köteles megtéríteni. Mentesül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható. A károkozás nem jogellenes, ha a károkozó a kárt

- a károsult beleegyezésével okozta;
- sürgősségi helyzetben okozta, azzal arányos mértékben.

8.2. A személyszállítási jogviszonyból eredő kártérítési igényt az Utas utazás befejezését követő nap 16:00 óráig (jogvesztő határidő) köteles írásban (e-mail) bejelenteni, annak érdekében, hogy a Joycruise a kármegelőzési, kár elhárítási és a kárenyhítési kötelezettségének időben eleget tudjon tenni, illetve az igényt megalapozó tényállás lehetőleg a helyszínen és teljeskörűen tisztázható legyen.

8.3. A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a Joycruise nem köteles megtéríteni.

8.4. Amennyiben a személyszállítást vis maior körülmények befolyásolják, vagy megghiúsítják, ezen okokból bekövetkezett járatkimaradásért, a személyszállítási szerződés hibás teljesítéséért a Joycruise felelőssége nem áll fenn, de a kifizetett szolgáltatási díjat 10 banki napon belül visszafizeti.

8.5. A Joycruise felelőssége nem áll fenn az utasok poggyászában lévő törékeny, vagy romlandó árukért, illetve az általuk okozott kárért, továbbá azokért a károsodásokért, melyek a nem megfelelő csomagolásból erednek.

8.6. A Joycruise kifejezetten kizárja a felelősségét minden olyan baleset, személyi sérülés vagy dologi kár tekintetében, amely kikötőhídon, illetve a közvetlenül a parthoz kikötött vízi jármű járódeszkáján történik (pl. elcsúszásból vagy vízbe esésből eredő személyi sérülések vagy dologi károk), tekintettel arra, hogy a kikötőhíd és a járódeszka rendeltetéséből fakadóan csúszós és veszélyes.

Amennyiben az utas alkohol, illetve tudatmódosító szer hatása alatt van.

Erre a Joycruise a helyszínen írásban is felhívja az utasok figyelmét.

8.6.1. A Joycruise rendelkezik a vízi járművével utazó személyekre balesetbiztosítással, amely alapján a biztosító megtéríti azt a kárt, ami a vízi járműbe való ki- és beszállás, valamint a vízi járművel való utazás során a biztosítottat éri.

8.6.2. A Joycruise a biztosító által megfizetett kártérítési összegben felül további kártérítési összeget megfizetni nem köteles.

8.7. Az Utas felelős minden olyan kárért, amelyet az vízi járműben, annak berendezéseiben az Utas magatartásával vagy a magával vitt tárggyal, csomaggal vagy élő állattal a Joycruise-nak okozott, kivéve, ha bizonyítja, hogy a kár a Joycruise vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az Utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el.

8.8. Ha a mozgásában korlátozott vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes Utas kísérő nélkül, vagy alkalmatlan kísérővel a vízi járműre mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Joycruise-nak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

8.9. Az indulási hajóállomáson bekövetkezett balesetből eredő károsodásáért az okozó fél viseli a felelősséget, feltéve, hogy az felróható magatartásának következménye.

8.10. A Joycruise nem felel a hajóállomásokon az Utas őrizetében lévő kézipoggyásznak, csomagnak vagy élő állatnak bekövetkezett elvesztéséért vagy sérüléséért.

8.11. A vízi járművet, a rajta tartózkodó személyeket és vagyontárgyakat együttesen és közvetlenül fenyegető rendkívüli veszély elhárítása érdekében szándékosan és ésszerűen okozott károkat és ráfordított költségeket az egyes veszélyben forgott vagyontárgyak tulajdonosai egymás között az egyes veszélyeztetett vagyontárgyak értéke arányában megosztva közösen viselik (pl. a vízi jármű szándékos partra futtatása, illetve vagyontárgyak vízbedobása a vízi jármű könnyítése érdekében stb.).

8.11.1. A közös kárra vonatkozó alapvető rendelkezéseket a jelen ÁSZF a vízi közlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény, továbbá a nemzetközi gyakorlatban általánosan elfogadott a York-Antwerpeni Szabályok alapján állapítja meg.

9.) TALÁLT TÁRGYAK

9.1. Talált tárgy leadása a vízi jármű Joycruise munkatársánál történhet.

9.2. Az elveszített tárgyak iránt érdeklődni a közzétett elérhetőségeken, telefonon, vagy e-mail útján lehetséges.

9.3. A talált tárgyak kiadása során a Joycruise feladata a tulajdonjog meghatározása, azonosítása, melyhez elengedhetetlenül szükséges az elvesztés idejének, helyének, az elvesztett tárgy tulajdonságainak, kinézetének (pl. szín, méret, márkajelzés stb.) ismerete. Kétség esetén egyéb, kizárólag a tulajdonos által ismerhető, ismert azonosítók meghatározása is szükséges lehet.

9.4. A tárolt talált tárgy kiadásához személyazonosságot igazoló okmány (pl. személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány együtt, útlevel) bemutatása szükséges.

9.5. Akadályoztatás esetén a talált tárgyat a tulajdonos által kiállított írásbeli meghatalmazással rendelkező személy is átveheti. Kiskorú esetében annak törvényes képviselője (szülő) meghatalmazás nélkül veheti át a kiskorú iratait és egyéb elveszített tárgyait a rokoni kapcsolat fennállásának igazolása mellett.

10.) ADATVÉDELEM

10.1. Az Utas hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez és azok Joycruise általi nyilvántartásához, a Joycruise pedig köteles az Utas adatainak védelme érdekében a vonatkozó jogszabályok előírásainak betartására.

10.2. Az Utas kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére a Joycruise e-mail vagy postai úton ajánlatokat küldjön.

11.) EGYÉB RENDELKEZÉSEK

11.1. Elévülés

A Joycruise-tal szembeni valamennyi igény – ha jelen ÁSZF rövidebb határidőt nem állapít meg – legkésőbb 3 hónap elteltével elévül.

11.2. Biztosítás

A vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően a belföldi forgalomban hajó és más vízi jármű csak abban az esetben vehet részt, ha az üzemben tartó a szerződésen kívüli kárra érvényes hajó-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik. A Joycruise biztosítása az utasokra is kiterjed

11.3. Reklamáció

Bármilyen reklamációt az utazás befejezését követő nap 16:00 óráig (jogvesztő határidő) írásban kell a Joycruise részére eljuttatni.

11.3.1. Az észrevételeket az utazás megkezdése előtt közvetlenül, út közben, vagy közvetlenül az út után, a vízi jármű személyzeténél is meg lehet tenni írásban.

11.4. Alkalmazandó jog

A felek jogviszonyukra kizárólag a magyar jogot alkalmazzák, így a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Vízi közlekedésről szóló 2000. évi XLII. törvény, a Vízi személyszállítás feltételeiről szóló 261/2008. (XI.3) kormányrendelet, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

11.5. Jogvita

A felek a jogviszonyukból eredő vitás kérdéseket megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy kikötik a BKKB kizárólagos illetékességét.

11.6. Irányadó nyelv

Jelen ÁSZF magyar készült. Értelmezési- vagy jogvita esetén a magyar nyelvű szöveg irányadó.

11.7. Megismerhetőség

Jelen ÁSZF a Joycruise honlapján (www.joycruise.hu) megismerhető, a jegypénztárban és a hajóállomáson kifüggesztésre kerül.

11.8. Hatályba lépés

Jelen ÁSZF 2020. június 01. napján lép hatályba, rendelkezéseit az ezen időpont után megkezdett utazásokra kell alkalmazni.