

Adatkezelési tájékoztató

A Joycruise online felületén keresztül végzett adatkezeléseihez

1. Adatkezelő megnevezése

Joycruise KFT.

Székhely: 2730 Albertirsa, Szondi utca 2/1.

Postacím: 2730 Albertirsa, Szondi utca 2/1.

Telefon: +36-20-580-5182

E-mail cím: office@joycruise.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A Joycruise adatvédelmi tisztviselője: Balázs Péter

Közvetlen elérhetőségei: e-mail címe: office@joycruise.hu ; telefonszáma: +36-20-580-5182

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

3.1. Az Online időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

személyes adat (kötelező megadni)	az adatkezelés célja	jogalapja
családi- és utónév	az Ön neve az Önnel történő kapcsolatfelvételhez és számla kiállításához szükséges	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. Ön bármikor választhatja a Joycruise Kft-vel történő írásbeli útján való kapcsolattartást, az online ügyindítás továbbra sem kötelező. Ön bármikor választhatja, hogy nem kíván több értesítést kapni a Joycruise Kft-től. Leiratkozása mind emailben, mind az info@joycruise.hu email címen megtehető.
e-mail cím	az e-mail cím a Joycruise Kft és az Ön közötti kapcsolattartáshoz és az ajánlat megküldéséhez szükséges valamint a kommunikációs anyagok eljuttatásához	
telefonszám	a telefonszám a Joycruise Kft és az Ön közötti kapcsolattartáshoz és az ajánlat megküldéséhez szükséges	
Lakcím	a lakcím a számla kiállításához szükséges	

3.2 Az egyedi ajánlatkérő funkcióhoz kapcsolódó adatkezelés célja

személyes adat (kötelező megadni)	az adatkezelés célja	jogalapja
családi- és utónév	az Ön neve az Önnel történő kapcsolatfelvételhez és számla kiállításához szükséges	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul.
e-mail cím	az e-mail cím a Joycruise Kft és az Ön közötti kapcsolattartáshoz és az ajánlat megküldéséhez szükséges valamint a kommunikációs anyagok eljuttatásához	Ön bármikor választhatja a Joycruise Kft-vel történő írásbeli útján való kapcsolattartást, az online ügyindítás továbbra sem kötelező.
telefonszám	a telefonszám a Joycruise Kft és az Ön közötti kapcsolattartáshoz és az ajánlat megküldéséhez szükséges	Ön bármikor választhatja, hogy nem kíván több értesítést kapni a Joycruise Kft-től. Leiratkozása mind emailben, mind az office@joycruise.hu email címen megtehető.

4. A személyes adatok forrása, illetve a kezelt adatok köre, ha azokat nem az érintett bocsátotta a Joycruise Kft rendelkezésére

A Joycruise Kft nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

5. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Személyes adatok a felhasználó hozzájárulása után kezelünk és a jelentkezési forma alapján csoportosítunk: szolgáltatási időpontot foglalók vagy ajánlatkérők.

6. A személyes adatok tárolásának ideje

A Joycruise a személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását a pl. az office@joycruise.hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

A tájékoztató 3.1 és 3.2 pontjában szereplő adatokat a Joycruise legfeljebb 5 évig vagy visszavonásig megőrzi.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

7.1. Határidő

A Joycruise Kft az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

A Joycruise Kft szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a HJoycruise Kft a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

7.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

7.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a Joycruise-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- a Joycruise Kft
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a Joycruise Kft kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a Joycruise Kft alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Joycruise Kft az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Joycruise Kft köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a Joycruise Kft módosítsa valamely személyes adatát.

7.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Joycruise Kft korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Joycruise Kft arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.2.4. A tiltakozáshoz való jog

A 3. pont szerinti célból történő adatkezelés tekintetében az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a Joycruise Kft a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Joycruise Kft-nak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A 3.1. és 3.2. pont szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – az érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

7.2.5. A törléshez való jog

A tájékoztató 3.1. és 3.2. pontjában található adatkezelési célok kapcsán – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Joycruise Kft indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

7.2.6. Az adathordozhatósághoz való jog

A 3.1. és 3.2. pont szerinti célból történő adatkezelésekkel kapcsolatban – figyelemmel annak jogalapjára – az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Joycruise Kft rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Joycruise Kft az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

8. Jogorvoslathoz való jog

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Joycruise Kft a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

